**บทสรุปการประชุม/อบรม/สัมมนา**

**เรื่อง** อบรม เสริมศักยภาพการให้บริการ ศูนย์บริการคนพิการนำร่อง

**ผู้นำเสนอ** ชื่อ-สกุล นางรสสุคนธ์ รัตนรุ่งโรจน์  **ตำแหน่ง**  ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

**กลุ่มงาน** สังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสงขลา

วันที่ประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน 2 – 4 ธันวาคม 2563

**หน่วยงานผู้จัด** มูลนิธินวตกรรมทางสังคม **สถานที่** โรงแรมรามาดา บาย วินแดม แบงคอก เจ้าพระยาปาร์ค กรุงเทพมหานคร

**สรุปประเด็นสำคัญ** ตามแผนงานเสริมศักยภาพกลไกสนับสนุนการเข้าถึงโอกาสงานและอาชีพของคนพิการและผู้สูงอายุได้รับการสนับสนุนงบประมาณต่อเนื่องจาก สสส. ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน เข้าสู่การดำเนินงานระยะ 3 โดยเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 – พฤศจิกายน 2564 นั้น อนึ่งในยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนงาน ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพกลไกประสานการเข้าถึงโอกาสงานและอาชีพของคนพิการ ผ่านศูนย์บริการคนพิการทั่วไปมีเป้าหมายเพื่อเสริมศักยภาพของศูนย์บริการคนพิการให้มีขีดความสามารถในการจัดบริการส่งเสริมการเข้าถึงโอกาสการจ้างงานคนพิการในพื้นที่ได้

 ดังนั้นเพื่อเพิ่มศักยภาพและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา ต่าง ๆ เช่นกฎหมายการจ้างงาน แนวทางในการเข้าถึงโปรแกรมการทำงาน เพิ่มการใช้ computer & Digital Skill เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานบริการให้ดียิ่งขึ้น และนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในศูนย์บริการคนพิการ โรงพยาบาลสงขลาต่อไป

ลงชื่อ นางรสสุคนธ์ รัตนรุ่งโรจน์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ผู้สรุป

**บทสรุปการประชุม/อบรม/สัมมนา**

**เรื่อง** การอบรมพัฒนาศักยภาพนักสุขศึกษาใน รพศ/รพท.

**ผู้นำเสนอ** ชื่อ-สกุล นางอ้อยทิพย์ ศรีสวัสดิ์  **ตำแหน่ง**  นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

**กลุ่มงาน** สุขศึกษา โรงพยาบาลสงขลา

วันที่ประชุม/อบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน 1 – 2 กันยายน 2563

**หน่วยงานผู้จัด** กองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ **สถานที่** กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

**สรุปประเด็นสำคัญ** โครงสร้างกลุ่มงานสุขศึกษา กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ ประกอบด้วย 5 งานหลัก งานที่ 1 งานบริการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมผู้ป่วยและญาติ งานที่ 2 งานค้นหาและพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายเพื่อสนับสนุนพฤติกรรมผู้ป่วยและญาติ งานที่ 3 งานเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชน งานที่ 4 งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ เพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม งานที่ 5 งานพัฒนาวิชาการและคุณภาพงานสุขศึกษาในโรงพยาบาล การดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในงานสุขศึกษาของโรงพยาบาล โดยใช้ 3 คำถาม Ask Me Three ซึ่งใช้ได้กับทุกงาน ให้ผู้เข้าร่วมโครงการหาความรอบรู้ด้วยตนเอง การสร้างความรอบรู้ ไม่ใช่การจัดโปรแกรมให้เค้าเดินแต่เป็นการจัดโปรแกรมให้เค้าเลือก คนที่รอบรู้ทางสุขภาพ เค้าจะรู้ว่าไปหาข้อมูลจากที่ไหนเพื่อเอามาจัดการดูแลสุขภาพตนเอง เพื่อให้เกิดผลเปลี่ยนแปลงที่ดี เรียกว่า Health Listeracy การออกแบบกิจกรรมพฤติกรรมสุขภาพ ต้องให้ผู้เข้าร่วมโครงการ ร่วมกันออกแบบ และให้เค้าทำของเค้าเอง โดยหาสิ่งที่เค้าคุ้นเคยในชีวิตประจำวัน โดยไม่ต้องซื้อให้เค้าทำเพื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น กระบวนการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในงานสุขศึกษา ประกอบด้วย 1. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 2. การวิเคราะห์สาเหตุของพฤติกรรมเพื่อการวางแผน : PRECEDE Framework 3. การวางแผนการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 4. การดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 5. การประเมินผลการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ตัวชี้วัดพฤติกรรม + ตัวชี้วัดปัจจัยพฤติกรรม เป็นหัวใจของงานสุขศึกษา การปรับโครงการพัฒนาพฤติกรรมให้เป็นงานวิจัย R2R การออกแบบสื่อเพื่อใช้ในงานสุขศึกษา

ลงชื่อ นางอ้อยทิพย์ ศรีสวัสดิ์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้สรุป